

Termin dostawy kwiatów często można zmienić, ale zależy to od etapu realizacji zamówienia i zasad sprzedawcy. Skontaktuj się z nim jak najszybciej, podaj numer zamówienia i ustal nową datę przed potwierdzeniem zmiany.

Jak zgłosić zmianę terminu

Gdy dowiesz się, że odbiorcy nie będzie pod wskazanym adresem, nie czekaj do dnia dostawy. Zadzwoń lub skorzystaj z dostępnej formy kontaktu wskazanej w potwierdzeniu zamówienia. Telefon może być wygodny, jeśli dostawa ma nastąpić wkrótce i potrzebujesz szybkiej odpowiedzi.

Przygotuj informacje, które pomogą odnaleźć zamówienie i ustalić nowy plan:

- numer zamówienia oraz imię i nazwisko zamawiającego,
- pierwotną datę dostawy i adres odbiorcy,
- proponowany nowy termin, najlepiej uzgodniony z odbiorcą,
- numer telefonu do kontaktu w sprawie dostawy.

Powiedz wprost, że chcesz przełożyć dostawę, a nie anulować zamówienie. Poproś o potwierdzenie nowej daty oraz sprawdź, czy zmiana wpływa na inne ustalenia, na przykład godziny doręczenia. Zachowaj wiadomość z potwierdzeniem albo zapisz szczegóły rozmowy.

Kiedy zmiana może być trudniejsza

Najłatwiej zapytać o zmianę, zanim bukiet zostanie przygotowany i przekazany do doręczenia. Jeśli kwiaty są już w drodze, sprzedawca może nie mieć możliwości zatrzymania dostawy lub przesunięcia jej na wybrany dzień. Nie zakładaj jednak, że jest za późno. Zapytaj, jakie rozwiązania są jeszcze dostępne.

Znaczenie ma również nowy termin. Przy dłuższym odroczeniu gotowy bukiet może nie nadawać się do przechowania aż do dnia doręczenia. Ustal ze sprzedawcą, co stanie się z zamówieniem i czy konieczne będzie przygotowanie kwiatów później. Warunki takiej zmiany mogą różnić się w zależności od zamówienia.

Przed podjęciem decyzji zapytaj też o ewentualne dodatkowe koszty. Nie muszą się pojawić, ale ich wysokość i zasady zależą od sprzedawcy oraz etapu realizacji.

Co zrobić, gdy odbiorca zmienił także miejsce pobytu

Jeśli odbiorca będzie dostępny pod innym adresem, zapytaj, czy można zmienić zarówno miejsce, jak i termin dostawy. Podaj pełny adres i upewnij się, że osoba obdarowana może tam odebrać kwiaty. Zmiana adresu nie zawsze będzie możliwa, zwłaszcza gdy nowe miejsce leży poza obszarem dostawy.

Innym rozwiązaniem może być doręczenie bukietu osobie wskazanej przez odbiorcę. Najpierw uzgodnij to z obiema stronami, a potem sprawdź, czy sprzedawca może przekazać kwiaty w ten sposób. Nie podawaj danych osoby trzeciej bez jej wiedzy.

Jeżeli żadna z tych opcji nie pasuje, zapytaj o możliwość anulowania zamówienia i związane z tym warunki. Samo zgłoszenie prośby o zmianę nie oznacza jeszcze, że pierwotna dostawa została odwołana.

Najczęstsze pytania

Czy mogę zmienić termin w dniu dostawy?

Możesz o to poprosić, ale możliwość zmiany zależy od tego, czy bukiet jest już przygotowany lub w drodze. Skontaktuj się ze sprzedawcą od razu.

Czy odbiorca musi wiedzieć o nowym terminie?

Nie zawsze trzeba zdradzać niespodziankę, ale warto upewnić się, że będzie dostępny. Możesz poprosić bliską mu osobę o dyskretne sprawdzenie planów.

Czy zmiana terminu będzie płatna?

To zależy od warunków sprzedawcy i etapu realizacji. Zapytaj o koszt przed zatwierdzeniem nowego terminu.

Warto przeczytać: poradnik zakupów prezentów online