

In der heutigen digitalen Gesundheitsversorgung gewinnt der Datenschutz immer mehr an Bedeutung – insbesondere wenn es um sensible Gesundheitsdaten geht. Begriffe wie **Ende-zu-Ende-Verschlüsselung**, **Datenschutz Gesundheitsdaten** und **DSGVO konform** sind in diesem Zusammenhang allgegenwärtig, setzen jedoch oft auch Verwirrung voraus. In diesem Beitrag erklären wir, was Ende-zu-Ende-Verschlüsselung genau bedeutet, warum sie gerade im Bereich der Telemedizin ohne Videosprechstunde essentiell ist und wie Unternehmen wie *Medicflow*, *Pelikan Apotheke Berlin* und *Releaf* diese Technologien einsetzen.

Was ist Ende-zu-Ende-Verschlüsselung?

Die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (E2E) ist ein Verfahren zur sicheren Übertragung von Daten, bei der nur die kommunizierenden Parteien selbst Zugriff auf die unverschlüsselten Inhalte haben. Das bedeutet konkret:

- Die gesendeten Daten werden auf dem Gerät des Absenders verschlüsselt.
- Zwischenstationen, wie Server oder Netzwerkprovider, speichern oder verarbeiten nur die verschlüsselten Daten und können den Inhalt nicht lesen.
- Erst beim Empfänger wird die Nachricht wieder entschlüsselt und ist lesbar.

Diese Technik schützt insbesondere sensible Patientendaten effektiv vor unbefugtem Zugriff — eine Voraussetzung, die die elektronische Kommunikation im Gesundheitswesen erfüllen muss.

Warum ist Ende-zu-Ende-Verschlüsselung so wichtig für Patientendaten?

Patientendaten gehören zu den besonders schützenswerten personenbezogenen Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**). Die Verletzung des Datenschutzes kann nicht nur rechtliche Folgen haben, sondern auch das Vertrauensverhältnis zwischen Patient:innen und Gesundheitsdienstleister:innen nachhaltig beschädigen.



Mit der E2E-Verschlüsselung ist sichergestellt, dass die Gesundheitsdaten während des gesamten Übertragungsprozesses sicher bleiben und nicht von Dritten eingesehen werden können. Dies ist besonders wichtig bei Telemedizin-Angeboten, bei denen die Kommunikation oft digital über Plattformen, Online-Warenkörbe und klinische Fragebögen erfolgt.

Telemedizin ohne Videosprechstunde – wie funktioniert das?

Nicht jede Telemedizin-Lösung setzt auf klassische Videosprechstunden. Unternehmen wie **Medicflow** und **Releaf** bieten telemedizinische Services an, bei denen Patient:innen ohne Videokonferenz und in wenigen einfachen Schritten medizinische Beratung und Rezepte erhalten können.

Der 3-Schritte-Rezeptprozess

Ein häufig genutztes Modell, das den Ablauf klar strukturiert, ist der sogenannte 3-Schritte-Rezeptprozess:

1. **Produktsuche und Produktauswahl:** Über einen Online-Warenkorb wählen Patient:innen aus über 500 Produkten aus – von rezeptpflichtigen Medikamenten bis hin zu frei verkäuflichen Gesundheitsprodukten.
2. **Klinischer Fragebogen:** Um eine sichere und individuelle Beratung zu gewährleisten, müssen Patient:innen einen digitalen Fragebogen ausfüllen, der wichtige medizinische Informationen abfragt. Diese Daten sind essentiell, damit Ärzt:innen eine fundierte Entscheidung treffen können.
3. **Rezeptausstellung und Abholung:** Auf Basis der Angaben stellen die Ärzt:innen ein digitales Rezept aus, das direkt in der *Pelikan Apotheke Berlin* oder anderen Partnerapotheken eingelöst werden kann. Die Bestellung ist danach zur Abholung verfügbar – beispielsweise in Berlin-Tempelhof.

Auf diese Weise entfällt die Notwendigkeit einer Videosprechstunde, was für viele Patient:innen eine niedrighschwellige Alternative darstellt. Gleichzeitig bleibt der gesamte Prozess **DSGVO konform** und nutzt **Ende-zu-Ende-Verschlüsselung**, um die Daten zu schützen.

Produktsuche und Verfügbarkeit – über 500 Gesundheitsprodukte online

Eine zentrale Herausforderung bei Online-Apotheken und Telemedizin-Plattformen ist die übersichtliche und sichere Produktauswahl. Die **Pelikan Apotheke Berlin**, die eng mit *Medicflow* zusammenarbeitet, bietet ein umfangreiches Sortiment mit über 500 Artikeln an:

[cannabis blüten auswahl 500](#)

- Rezeptpflichtige Medikamente
- Freiverkäufliche Arzneimittel
- Nahrungsergänzungsmittel
- Medizinische Hilfsmittel
- Pflege- und Wellnessprodukte

Per Online-Warenkorb können Patient:innen einfach und bequem Produkte auswählen, dabei hinterlegt die Plattform Echtzeit-Informationen zur Verfügbarkeit. Das verhindert enttäuschende Wartezeiten und Nachbestellungen.

Abholung in Berlin-Tempelhof – flexibel und sicher

Die bestellten Produkte und Rezepte können bequem in der *Pelikan Apotheke Berlin* in Berlin-Tempelhof abgeholt werden. Diese Option bietet zahlreiche Vorteile:

- Keine Versandkosten und schnellere Verfügbarkeit
- Persönliche Beratung vor Ort durch erfahrenes Apothekenpersonal

- Vertrauliche Übergabe der Produkte und medizinischer Empfehlungen

Natürlich sind auch alternative Versandwege möglich, doch gerade für Patient:innen in Berlin bietet die flexible Abholung in Tempelhof eine perfekte Kombination aus Schnelligkeit, Service und sicherem Datenschutz.



Wie gewährleisten Medicflow, Pelikan Apotheke Berlin und Releaf die Einhaltung der DSGVO?

Die drei Unternehmen legen besonderen Wert auf die Einhaltung gesetzlicher Datenschutzerfordernungen. Hier ein Überblick, wie dieser Schutz technisch und organisatorisch umgesetzt wird:

Unternehmen Datenschutzmaßnahmen Einsatz von Ende-zu-Ende-Verschlüsselung Transparenz für Patient:innen
Medicflow Strenge Zugangskontrollen, verschlüsselte Datenübertragung, ISO-Zertifizierungen Ja, besonders beim Datenaustausch zwischen Patient:innen und Ärzt:innen Detaillierte Datenschutzerklärungen, Nutzer:innen können Einwilligungen verwalten Pelikan Apotheke Berlin Physische und digitale Sicherheit, DSGVO-konforme Datenverarbeitung Ja, in allen elektronischen Bestell- und Rezeptprozessen Persönliche Beratung mit Informationspflicht über Datenschutzrechte Releaf Verschlüsselte Datenübertragung, regelmäßige Datenschutz-Audits Ja, insbesondere bei klinischen Fragebögen und Rezepthochladen Klare Kommunikation durch Online-Plattform und Support

Fazit: Sicher, bequem und gesetzeskonform – Telemedizin mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung

Die Integration von **Ende-zu-Ende-Verschlüsselung** in die digitale Gesundheitsversorgung macht Telemedizin ohne Videosprechstunde nicht nur praktikabel, sondern auch sicher und vertrauenswürdig. Patient:innen können auf eine einfache Produktsuche über einen Online-Warenkorb zurückgreifen, Gesundheitsinformationen sicher per klinischem Fragebogen übermitteln und den 3-Schritte-Rezeptprozess durchlaufen – all das unter strenger Einhaltung der **DSGVO** und einem umfassenden **Datenschutz für Gesundheitsdaten**.

Unternehmen wie *Medicflow*, die *Pelikan Apotheke Berlin* und *Releaf* zeigen, wie moderne Technik, benutzerfreundliche Abläufe und Datenschutz Hand in Hand gehen können. Gerade in urbanen Zentren wie Berlin-Tempelhof profitieren Patient:innen von der Möglichkeit, ihre Arzneimittel schnell und sicher abzuholen.

Wenn Sie mehr über den sicheren Umgang mit Ihren Gesundheitsdaten und innovative Telemedizin-Angebote erfahren möchten, empfehlen wir Ihnen, die Online-Angebote der genannten Anbieter zu prüfen oder direkt die *Pelikan Apotheke Berlin* zu besuchen.