

Kwiaty z przeprosinami dla krewnego mieszkającego daleko możesz zamówić z dostawą pod jego adres i dołączyć do nich krótki, szczery bilecik. Wybierz spokojny bukiet, przyznaj się do swojego błędu i zostaw drugiej osobie czas na reakcję.

Wybierz kwiaty i ustal dostawę

Zacznij od tego, co wiesz o adresacie. Jeśli ciocia lubi kwiaty w jasnych kolorach, możesz wybrać bukiet w bieli i delikatnym różu. Gdy pamiętasz, że woli kwiaty o słabym zapachu, poproś o kompozycję bez intensywnie pachnących odmian. Nie musisz szukać ukrytego znaczenia każdego kwiatu. Ważniejsze jest to, by bukiet pasował do osoby, która go otrzyma.

Jeśli nie znasz jej upodobań, sprawdzi się niewielka, prosta kompozycja z sezonowych kwiatów. Łatwiej znaleźć dla niej miejsce na stole lub komodzie niż dla bardzo dużego bukietu. Możesz też wybrać kwiaty w naczyniu, jeśli wiesz, że krewnemu trudno byłoby przyciąć łodygi i przygotować wazon. Przy wyborze zwróć uwagę na opis kompozycji, ponieważ zdjęcie może przedstawiać przykładowy układ kwiatów. Jeśli zależy Ci na konkretnym kolorze, zaznacz to podczas składania zamówienia.

Przed złożeniem zamówienia sprawdź adres, numer telefonu i dostępne terminy doręczenia. Pomyśl o zwykłym rytmie dnia tej osoby. Bukiet dostarczony w porze pracy może czekać pod drzwiami, a niespodziewany dzwonek wcześnie rano nie zawsze będzie mile widziany. Jeśli nie wiesz, kiedy krewny będzie w domu, zapytaj go o dogodną porę albo poproś o pomoc kogoś z rodziny.

Dołącz słowa, które biorą odpowiedzialność

Sam bukiet nie wyjaśni, za co przepraszasz. Na bileciku nazwij swoje zachowanie i jego możliwy skutek. Możesz napisać: „Przepraszam, że nie przyjechałam na Twoje urodziny i nie uprzedziłam Cię wcześniej. Rozumiem, że mogło Ci być przykro". Podpisz wiadomość tak, aby adresat od razu wiedział, od kogo są kwiaty.

Unikaj dopisywania usprawiedliwień, które odwracają uwagę od przeprosin. Zdanie o natłoku obowiązków może zabrzmieć jak wyjaśnienie, dlaczego nie ponosisz winy. Jeśli sytuacja wymaga szerszej rozmowy, zaproponuj ją osobno: „Chętnie porozmawiam, kiedy będziesz mieć na to ochotę". Taka wiadomość nie wymaga natychmiastowej odpowiedzi. Przeczytaj ją przed wysłaniem i sprawdź, czy nie oczekujesz w niej wybaczenia od razu. Bilecik ma otwierać rozmowę, a nie decydować za adresata, kiedy sprawa zostanie zamknięta.

Weź też pod uwagę charakter sprawy. Po drobnym przeoczeniu bukiet i kilka zdań mogą być dobrym początkiem. Po poważnym konflikcie kwiaty nie zastąpią rozmowy ani naprawienia szkody. Jeżeli krewny poprosił o brak kontaktu, uszanuj to. Prezent wysłany mimo wyraźnej prośby może być odebrany jako nacisk.

Co jeszcze warto wiedzieć?

Czy uprzedzić krewnego o przesyłce?

Tak, jeśli obawiasz się, że nie będzie go w domu albo nie lubi niespodzianek. Krótka wiadomość z pytaniem o dogodny dzień nie musi zdradzać, jakie kwiaty wybrałaś. Pozwoli za to uniknąć sytuacji, w której przesyłka wraca niedoręczona.

Co zrobić, gdy nie ma odpowiedzi?

Daj drugiej osobie czas. Może potrzebować chwili, żeby przeczytać bilecik i zastanowić się nad rozmową. Po kilku dniach możesz raz spokojnie zapytać, czy kwiaty dotarły. Jeśli nie otrzymasz odpowiedzi, nie zasypuj krewnego kolejnymi wiadomościami.

Powiązany poradnik: sposoby na więdnące kwiaty