

Pracowników najlepiej szkolić przy stanowisku pracy, pokazując im, jak oczyścić, przyciąć i wstawić kwiaty do wody. Potem każda osoba powinna samodzielnie wykonać te czynności pod nadzorem i dostać jasną informację, co poprawić.

Od czego zacząć szkolenie?

Wyjaśnij, po co przygotowuje się kwiaty po dostawie. Usunięcie liści z części łodygi zanurzonej w wodzie pomaga utrzymać ją w czystości, a świeże cięcie ułatwia kwiatom pobieranie wody. Pokaż też, jak rozpoznać uszkodzone łodygi, zwiędnięte liście i płatki ze śladami zgnilizny.

Przygotuj czyste wiadra, wodę oraz ostre narzędzia do cięcia. Zadbaj o miejsce, w którym można bezpiecznie odłożyć sekator lub nóż. Pracownik powinien wiedzieć, gdzie wyrzucić resztki roślin i komu zgłosić kwiaty budzące wątpliwości.

Pokaz prowadź na kilku rodzajach kwiatów. Róża i delikatny tulipan wymagają innego chwytu, choć podstawowe zasady czystości i dostępu do wody są takie same. Nie zakładaj, że osoba oglądająca pokaz zapamięta wszystkie ruchy bez ćwiczenia.

Przed rozpoczęciem pracy zapytaj, jakie doświadczenie ma uczestnik szkolenia. Osobie, która pierwszy raz trzyma sekator, poświęć więcej czasu na bezpieczny chwyt. Pokaż również, jak czyścić narzędzia po użyciu i gdzie odkładać je po zakończeniu pracy.

Jak przeprowadzić ćwiczenie?

Najpierw wykonaj cały proces powoli, nazywając kolejne czynności. Następnie poproś pracownika o przygotowanie niewielkiej partii kwiatów. Obserwuj sposób pracy i poprawiaj błędy od razu, zanim wejdą w nawyk.

1. Sprawdź stan kwiatów po dostawie. Oddziel egzemplarze uszkodzone i pokaż pracownikowi, jak je zgłosić zgodnie z zasadami miejsca pracy.
2. Umyj wiadro i nalej do niego świeżej wody. Jeśli używasz odżywki do kwiatów ciętych, przygotuj roztwór według instrukcji producenta.
3. Usuń liście, które znalazłyby się pod powierzchnią wody. Rób to ostrożnie, aby nie uszkodzić łodygi.
4. Przytnij końcówki łodyg czystym, ostrym narzędziem. Pokaż bezpieczny kierunek cięcia i dopilnuj, by pracownik nie zgniatał łodyg.
5. Od razu wstaw kwiaty do przygotowanego wiadra. Ustaw je tak, aby główki nie były ściśnięte ani narażone na uszkodzenia.
6. Oznacz partię zgodnie z przyjętym w kwiaciarni sposobem. Wyjaśnij, kiedy sprawdzać wodę, myć wiadra i usuwać kwiaty, które straciły świeżość.

Po ćwiczeniu omów konkrety. Zamiast mówić, że ktoś pracował niestarannie, pokaż liść pozostawiony pod wodą albo postrzępioną końcówkę łodygi. Poproś o ponowne wykonanie tej części zadania i sprawdź efekt.

Warto zostawić przy stanowisku krótką instrukcję i wrócić do obserwacji po kilku dniach. Szkolenie można uznać za skuteczne, gdy pracownik potrafi samodzielnie przygotować kwiaty, utrzymać porządek i zgłosić problem zamiast go ukrywać.

O co jeszcze pytają pracownicy?

Czy wszystkie kwiaty przygotowuje się tak samo?

Nie. Podstawą jest czystość i dostęp do wody, ale poszczególne gatunki mogą wymagać innego postępowania. Przy mniej znanych kwiatach sprawdź zalecenia dostawcy, zanim przekażesz je zespołowi.

Jak często powtarzać szkolenie?

Wróć do instrukcji, gdy dołącza nowa osoba, zmieniają się zasady pracy albo pojawiają się powtarzające się błędy. Krótkie przypomnienie przy stanowisku pozwala sprawdzić, czy ustalenia są stosowane w praktyce.

Powiązany poradnik: zamawianie kwiatów z zagranicy