

Una pregunta clave para salones en destinos como Madrid, Sevilla o las zonas costeras más visitadas de España: **¿cuántas citas pierdes por teléfono porque los clientes no hablan tu idioma o no pueden reservar fuera del horario de atención?** En mi experiencia como consultora de operaciones para peluquerías y centros de estética, una solución multilingüe y 24/7 es vital para captar y asegurar esas citas que, por teléfono, simplemente no llegan.

Por qué elegir simplybook.me para reservas online en salones con clientes extranjeros

SimplyBook.me es una plataforma de reservas online que se ha diseñado pensando en negocios que necesitan un **widget de reservas en varios idiomas**. Esto es un plus enorme para salones en zonas turísticas con clientes de distintas nacionalidades. No se trata solo de traducir la web, sino de ofrecer una experiencia de usuario que facilite la reserva **24/7**, eliminando barreras idiomáticas y de horario.

¿Tienes clientes que vienen de fuera de España y se resisten a llamar? ¿O quizás te cuesta explicar por teléfono tu catálogo porque no hablas su idioma? SimplyBook.me ofrece precisamente este servicio multilingüe (simplybook.me multilingue), que permite al usuario elegir idioma y hacer la reserva sin problemas, incluso fuera de horario.

Comparativa con otras plataformas: Booksy, Treatwell y Fresha

En el mercado español, se suele hablar mucho de gigantes como Booksy (muy presente en Madrid y Barcelona), Treatwell (antes Wahanda), y Fresha (antes Shedul). Todos tienen buen prestigio, pero conviene analizar precios reales y funcionalidades para no llevarse sorpresas.

	Plataforma	Cuota mensual	Comisiones IVA incluido	Funciones multilingües	Marketplace para captación	Depósitos y recordatorios
SimplyBook.me	Desde 9,90 EUR + IVA	Opcional (en planes avanzados)	No incluido	Sí	widget en varios idiomas	No
Booksy	34,99 EUR/mes + IVA	marketplace propio, pero integración API	Sí	Sí	personalizable	Sí
Treatwell (antes Wahanda)	Sin cuota fija	Comisión alta por cita	Incluido	Sí	Sí	marketplace activo y potente
Fresha (antes Shedul)	Gratis	Comisión alta por cita	Incluido	Sí	Sí	marketplace destacadísimo
Limitedo	Limitado	Comisión alta por cita	Incluido	Sí	Sí	marketplace presente

Como puedes ver, es imprescindible entender qué incluye cada precio y qué cargos ocultos pueden aplicarte. La cuota fija de Booksy es un ejemplo claro: 34,99 EUR/mes + IVA, más un porcentaje de comisión por cada pago realizado. En cambio, simplybook.me tiene una cuota base más baja y permite desacoplar comisiones si manejas el pago directo en el salón, evitando cargos extra.

Reservas 24/7 y captación efectiva de clientes extranjeros

La ventaja competitiva de simplybook.me está en simplificar la reserva a cualquier hora y en el idioma correcto, evitando que tu salón deba contestar llamadas en horarios disparados y múltiples idiomas. Esto impacta directamente en la captación de nuevas citas, sobre todo de turistas que prefieren reservar online antes de visitar el centro.

Además, con la implementación del **widget de reservas en varios idiomas**, puedes incrustar la agenda en tu propia web, perfiles de redes sociales o incluso anuncios digitales, ampliando el canal de adquisición sin depender exclusivamente de marketplaces que cobran comisiones elevadas.

Marketplace de belleza: ¿es imprescindible estar en Booksy, Treatwell o Fresha?

Muchos salones se preguntan si deben estar en marketplaces. La respuesta corta es: depende de tu modelo de negocio y ubicación. En ciudades como Madrid o Sevilla, estar en marketplaces puede darte visibilidad, pero recuerda que estos canales suelen tener comisiones elevadas y condicionan la fidelización directa del cliente.



SimplyBook.me no tiene marketplace propio, pero permite integrar tu agenda con otras plataformas o tomar el control total de tus reservas. Eso suma independencia y menos dependencia de terceros.

Reducción de ausencias: recordatorios y depósitos

Un problema recurrente en salones es la pérdida de citas por ausencias o impagos. Aquí simplybook.me ofrece herramientas personalizadas muy potentes:



- **Recordatorios automáticos** vía SMS o email en varios idiomas para reducir confusiones al cliente extranjero.

- **Opciones de pago con depósito**, con anticipos para asegurar reservas, especialmente útiles en temporadas altas turísticas.

Estas funcionalidades ayudan a disminuir esa cifra que muchos centros desconocen: el porcentaje real de ausencias, que puede superar el 15% si no se gestiona bien. Al implementar estos flujos, se mejora la rentabilidad y la organización interna.

Opiniones y validación en Capterra y G2

Para quien busca análisis de usuarios profesionales, plataformas como Capterra y G2 ofrecen valoraciones basadas en experiencia real.

SimplyBook.me destaca por su facilidad de uso y atención multilingüe, especialmente valorada en salones de turismo. Booksy lidera por volumen y marketplace, pero puede ser menos económico dependiendo del tamaño del negocio. Treatwell tiene una gran red pero sus comisiones afectan especialmente a autónomos y pequeños centros. Fresha es una opción popular para quienes entran en el mercado sin gastos fijos, aunque sus funcionalidades premium tienen costes asociados.

Conclusión: ¿es simplybook.me la mejor opción para tu salón con clientes extranjeros?

Si tu salón está en un lugar con afluencia turística, como Sevilla, Valencia o las zonas costeras, y manejas una clientela que no domina el español, simplybook.me es una herramienta a considerar por:

1. Reserva 24/7 con interfaz en varios idiomas.
2. Control de costes transparentes: cuotas bajas y sin comisiones ocultas.
3. Flujos personalizados de recordatorios multilingües y depósitos para reducir ausencias.
4. Flexibilidad para integrarse en tu web y redes sociales sin depender de marketplaces comisionistas.

Recuerda que no hay una solución “ideal” para todos. Pero conocer las *cuotas reales*, las funciones multilingües y las herramientas para evitar ausencias te permite tomar decisiones informadas, sin caer en promesas vacías.

Si quieres, puedo lavozdemedinadigital.com ayudarte a hacer un diagnóstico concreto de tus citas perdidas por teléfono y analizar cómo implementar simplybook.me o cualquier otro sistema adaptado a tu realidad.